

CONTENU DE LA FORMATION

Enseignements professionnels :

Compétences visées :

- Conseiller et vendre
- Suivre les ventes
- Fidéliser la clientèle et développer la relation client
- Prospecter et valoriser l'offre commerciale

Enseignements généraux :

- Français - Histoire - Géographie - Enseignement Moral & Civique
- Mathématiques et Sciences
- Économie - Droit
- Anglais
- Éducation Physique et Sportive
- Espagnol
- Prévention Santé Environnement
- Arts appliqués

Modalités, ressources et moyens pédagogiques

- Cours en présentiel et/ou distanciel
- Mises en situations professionnelles
- Plateaux techniques
- Centre multi-ressources
- Interventions de professionnels
- Ateliers individualisés
- Équipements informatiques et numériques
- Amphithéâtre

Modalités d'évaluation

E1 – Épreuve scientifique et technique – coef 2

E11/ Sous-épreuve d'Économie-Droit : coef 1 - forme : écrit, durée : 2h

E12/ Sous-épreuve de Mathématiques : coef 1 - forme : écrit et pratique, durée : 1h

E2 – Analyse et résolution de situations professionnelles – coef 4

E2/ Option B : Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale : coef 5
forme : écrit, durée : 3h

E3 – Pratique professionnelle – coef 9

E31/ Sous-épreuve de Vente-Conseil : coef 3 - forme : oral, durée : 30min

E32/ Sous-épreuve Suivi des ventes : coef 2 - forme : oral, durée : 30min

E33/ Sous-épreuve de Fidélisation de la clientèle et développement de la relation client : coef 3
forme : oral, durée : 40min

E34/ Sous-épreuve Prévention Santé Environnement : coef 1 - forme : écrit, durée : 2h

E4 – Épreuve de Langue Vivante – coef 4

E41/ Sous-épreuve de Langue Vivante 1 : coef 2 - forme : oral durée 10min, écrit durée 1h

E42/ Sous-épreuve de Langue Vivante 2 : coef 2 - forme : oral durée 10min, écrit durée 1h

E5 – Épreuve de Français – Histoire Géographie – Enseignement Moral & Civique – coef 5

E51/ Sous-épreuve de Français : coef 2,5 - forme : écrit, durée : 3h

E52/ Sous-épreuve d'Histoire Géographie - Enseignement Moral & Civique : coef 2,5
forme : écrit, durée : 2h30

E6 – Épreuve d'éducation Artistique, arts appliqués – coef 1 - forme : écrit, durée : 2h

E7 – Épreuve d'éducation Physique et Sportive – coef 1 - forme : pratique

Validation possible par blocs de compétences

Financements et tarifs

Statuts : Contrat d'apprentissage ; Contrat de professionnalisation ; autres statuts (nous consulter)

Le coût de la formation peut être pris en charge selon les modalités fixées par les OPCO, cette formation est gratuite pour les bénéficiaires en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation. Pour plus de précisions, contactez-nous.



CAP Équipier polyvalent du commerce

Diplôme du Ministère de l'Éducation Nationale (Certificat d'aptitude professionnelle) - Niveau 3
N° RNCP : RNCP40994, date d'enregistrement : 31/08/2030

Le/la titulaire du CAP Équipier polyvalent du commerce exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Il/elle assure la réception et le suivi des commandes et des colis, contribue à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale, accueille, conseille et accompagne le client tout au long de son parcours d'achat.

Infos utiles

OBJECTIFS

Le/la titulaire du CAP Équipier polyvalent du commerce sera capable de :

- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- Accueillir, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat

DURÉE ET RYTHME DE FORMATION

La formation est dispensée sur 2 ans soit 812h

Une semaine en centre de formation et 2 semaines en entreprise (voir calendrier)

PRÉREQUIS

Dès la sortie de 3^e, en apprentissage de 16 à 29 ans

Possibilité de validation de la formation par blocs de compétences
Pour tout autre public : consulter l'ICEP

INSCRIPTION, MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Sur dossier, entretien de motivation, et test de positionnement

- Inscription possible jusqu'au 31 août de chaque année.
- Rentrée tardive possible sous conditions
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap (contactez l'ICEP Formation pour plus d'information)
- Candidature sur icepformation.com

MÉTIER VISÉS

- Jeune diplômé : équipier de vente ; équipier polyvalent ; employé de libre-service ; caissier ; employé de commerce ; vendeur spécialisé
- Expérimenté : gestionnaire de stocks ou assistant-chef de rayon

PASSERELLES, ÉQUIVALENCES ET POURSUITES D'ÉTUDES

Le/la titulaire du CAP Équipier polyvalent du commerce peut prétendre à une poursuite d'études de niveau BAC : exemple en BAC Pro Métiers du Commerce et de la Vente option A ou B

Équivalences du CAP : Diplôme de niveau 3

INDICATEURS QUALITÉ

Taux de réussite, rupture, satisfaction, insertion, poursuite d'étude...
[À consulter en ligne via ce lien](#) ou en flashant ce QR code :

